IT-Support

Sektor: IT und Software

Tätigkeit: IT-Betreuung und Beratung

Um diese Tätigkeit **angestellt** über die **smart@work GmbH** ausüben zu können, muss es sich um ein **klares externes Service** handeln – mit **eigenen Arbeitsmitteln, keiner Eingliederung im Betrieb des Auftraggebers*der Auftraggeberin**, f**reier Zeiteinteilung** und **Weisungsfreiheit**. Wenn diese **Voraussetzungen nicht gegeben** sind, muss die Tätigkeit im Rahmen der **Arbeitskräfteüberlassung** ausgeführt werden.

Im **IT-Support** ist die Hauptaufgabe, Anwender*innen bei technischen Problemen zu unterstützen. Die Person im IT-Support ist die erste Anlaufstelle für technische Unterstützung. Sie beantwortet Anfragen, identifiziert und löst Hardware- oder Softwareprobleme, bietet Hilfe bei der Systemkonfiguration und gibt Anleitungen zur Fehlerbehebung. Ihr Ziel ist es, einen reibungslosen Ablauf der IT-Infrastruktur sicherzustellen und Anwender*innen effektive Lösungen für ihre technischen Herausforderungen zu bieten.

Version #5
Erstellt: 2023-10-31 16:53:56 UTC von Angela
Zuletzt aktualisiert: 2024-08-13 11:18:02 UTC