Rechnungsstatus prüfen

image.png

In Rechnung gestellt – diese Rechnungen wurden bereits an die Kontaktperson im Auftrag und ggf. an die Rechnungsadresse gesendet und warten auf Bezahlung.

Entwurf: Hier sind die Rechnungsentwürfe, die automatisch im Portal 7 Tage vor Rechnungsdatum anhand des Auftrags erstellt werden. Das sind noch nicht die endgültigen Rechnungen, daher können sie auch nicht heruntergeladen werden.

image.png

Wartend auf Anpassung – das sind die Rechnungsentwürfe, die aus unterschiedlichen Gründen von Smart noch einmal angepasst werden müssen. Sobald diese bearbeitet wurden, wechseln sie in den Status „In Rechnung gestellt“.

Beanstandet – Das sind Rechnungen die von den Kund*innen beanstandet wurden. Wir prüfen den Sachverhalt ggf. in Rücksprache mit den Nutzer*innen und stornieren die Rechnung bei Bedarf.

Storniert – Das sind Rechnungen, die storniert wurden. Der*die Kund*in erhält eine E-Mail mit der Stornorechnung für eine bereits gestellte Rechnung und evtl. bereits geleistete Zahlungen werden von Smart an die Kund*innen zurückgezahlt.

Bezahlt – Diese Rechnungen wurden vollständig von den Kund*innen bezahlt.

Version #3
Erstellt: 2024-01-27 15:29:32 UTC von Angela
Zuletzt aktualisiert: 2024-01-30 12:06:03 UTC